

# Aareal Datenaustausch

Installations- und  
Benutzerhandbuch

## **Impressum**

Dokumentation Aareal Datenaustausch 2.9

Alle Rechte vorbehalten. Vervielfältigung, Übersetzung, Mikroverfilmung, Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Medien ist ohne vorherige Zustimmung der Aareal Bank AG untersagt.

Die Aareal Bank AG verzichtet auf alle Besitzrechte an Marken und Handelsbezeichnungen, die nicht ihr Eigentum sind.

Diese Dokumentation und die darin beschriebene Software sind Eigentum der Aareal Bank AG. Die Benutzung der Software ist nur Kunden mit einer gültigen Benutzerlizenz gestattet. Zuwiderhandlungen werden rechtlich verfolgt.

Aareal Bank AG, 2025

Aareal Bank AG  
Banking & Digitalsolutions  
Paulinenstraße 15  
65189 Wiesbaden

## Inhaltsverzeichnis

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Einführung.....                                                 | 4  |
| 2. Systemvoraussetzungen.....                                      | 4  |
| 3. Installation.....                                               | 5  |
| 3.1. Checkliste vor dem Start .....                                | 5  |
| 3.2. Installation Aareal Datenaustausch.....                       | 5  |
| 4. Programmstart.....                                              | 10 |
| 5. Konfiguration Aareal Datenaustausch .....                       | 13 |
| 5.1. Einstellung der Verzeichnisse Upload / Archiv und Fehler..... | 14 |
| 5.2. Empfängerüberprüfung (VoP).....                               | 16 |
| 5.3. Einstellungen der Verzeichnisse zum Download .....            | 18 |
| 5.4. Reiter „Upload“ .....                                         | 19 |
| 5.5. Reiter „Download“ .....                                       | 21 |
| 5.6. Verteilungsassistent.....                                     | 23 |
| 5.7. Änderung der Sprache .....                                    | 24 |
| 5.8. Änderung der Proxy-Einstellungen .....                        | 24 |
| 5.9. EBICS-Adressen.....                                           | 25 |
| 5.10. Dienst konfigurieren / Log-Stufe ändern.....                 | 27 |
| 5.11. Bereinigung .....                                            | 28 |
| 5.12. Mail Einstellungen.....                                      | 29 |
| 5.13. Hilfe.....                                                   | 31 |
| 6. Über Aareal Datenaustausch .....                                | 32 |
| 7. Fremdbankanbindung.....                                         | 33 |
| 8. Deinstallation Aareal Datenaustausch .....                      | 34 |
| 9. Kontakt / Support.....                                          | 35 |
| 10. Abbildungsverzeichnis.....                                     | 36 |

## 1. Einführung

Der **Aareal Datenaustausch** bietet Ihnen eine benutzerfreundliche und moderne Oberfläche, um Zahlungsdateien und BK01-Dateien sicher an die Aareal Bank zu übermitteln sowie Kontoauszugsdateien und Kontoinformationen zu empfangen.

Die in diesem Handbuch angegebenen Programm- und Konfigurationsverzeichnisse basieren auf den Standardeinstellungen, die während des Setups der Software vorgeschlagen werden. Sollten Sie von diesen Standardeinstellungen abweichen, berücksichtigen Sie bitte vorrangig Ihre individuellen Konfigurationen bei der weiteren Einrichtung und Nutzung der Software.

Bitte beachten Sie, dass allgemeine Angaben in diesem Handbuch abweichen können, sofern Sie individuelle Anpassungen verwenden. Darüber hinaus können die in diesem Handbuch dargestellten Screenshots von den Bildschirmausgaben Ihres Systems abweichen. Solche Abweichungen resultieren aus den spezifischen Eigenschaften Ihres Betriebssystems und Ihren individuellen Einstellungen.

## 2. Systemvoraussetzungen

Die folgenden Mindestanforderungen werden für die Nutzung des Aareal Datenaustauschs empfohlen:

- **Prozessor und Hauptspeicher:** Entsprechen den Systemvoraussetzungen Ihres Betriebssystems.
- **Bildschirmauflösung:** Mindestens 1024 × 768 Pixel
- **Freier Festplattenspeicher:** Mindestens 200 MB
- **Internetverbindung:** Erforderlich
- **Unterstützte Betriebssysteme (64 Bit):**
  - Windows 10
  - Windows 11
  - Windows Server 2016
  - Windows Server 2019
  - Windows Server 2022
  - Windows Server 2025
- **PDF-Reader:** Erforderlich

## 3. Installation

Bitte lesen Sie dieses Kapitel vollständig durch, bevor Sie mit der Installation der Software beginnen.

### 3.1. Checkliste vor dem Start

Um eine fehlerfreie Installation und einen reibungslosen Betrieb des Aareal Datenaustauschs sicherzustellen, prüfen Sie vor Beginn:

- **Administratorrechte:** Sie verfügen über Administratorrechte auf dem Server oder Rechner, auf dem die Software installiert werden soll.
- **Mindestvoraussetzungen:** Der Server oder Rechner erfüllt die in [Kapitel 2](#) beschriebenen Systemvoraussetzungen.
- **Internetverbindung:** Eine stabile Internetverbindung ist auf dem Server oder Rechner verfügbar, auf dem der Aareal Datenaustausch installiert wird.
- **PDF-Druck oder Speicherung:** Sie können ein PDF-Dokument drucken oder so speichern, dass es auf einem anderen Rechner gedruckt werden kann.

### 3.2. Installation Aareal Datenaustausch

Der Aareal Datenaustausch wird auf dem Server oder Rechner installiert, der in Ihrem Unternehmen für den Datenaustausch mit der Aareal Bank vorgesehen ist.

#### Schritte zur Installation:

1. **Herunterladen der Installationsdatei:** Laden Sie die Installationsdatei aus dem Download-Center (<https://www.aareal-bank.com/download-center>) der Aareal Bank herunter.
2. **Starten der Installation:** Führen Sie die heruntergeladene Datei "Aareal\_Datenaustausch\_windows-x64.exe" als Administrator aus:

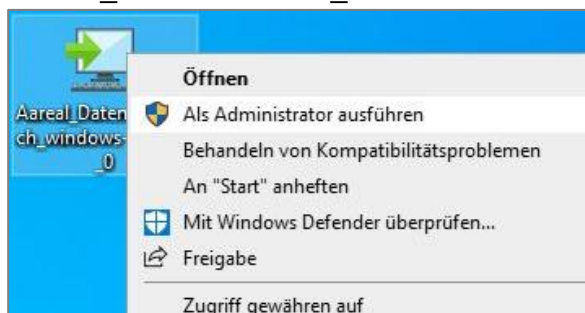


Abbildung 1: Installationsdatei als Administrator ausführen

3. **Folgen Sie den Installationsanweisungen:** Während der Installation werden Sie durch die weiteren Schritte geleitet. Bitte stellen Sie sicher, dass alle Angaben korrekt sind, und bestätigen Sie die Eingabeaufforderungen.

Ihnen wird nun der **Setup-Assistent** angezeigt, der Sie Schritt für Schritt durch die Installation des Aareal Datenaustauschs führt:

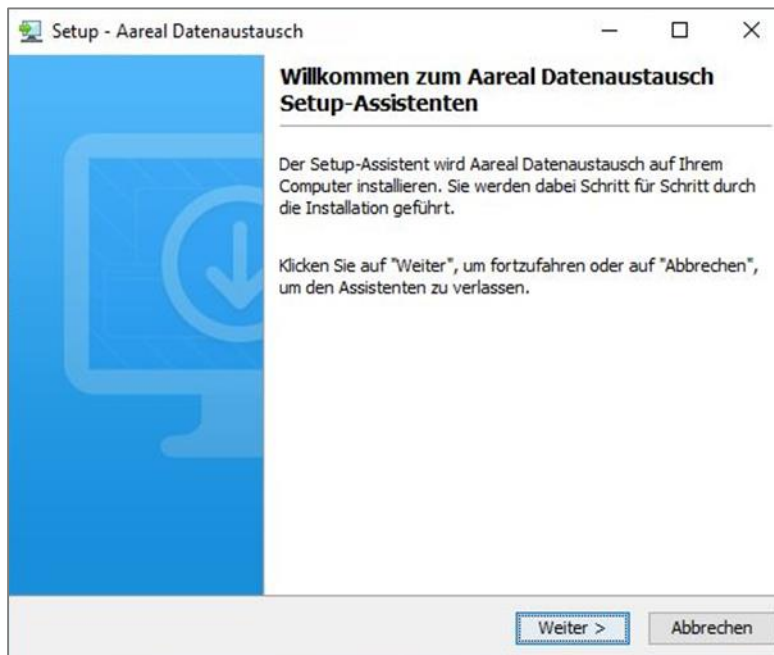


Abbildung 2: Einführung Setup-Assistent

Klicken Sie auf **WEITER** und wählen Sie anschließend das gewünschte Installationsverzeichnis aus.

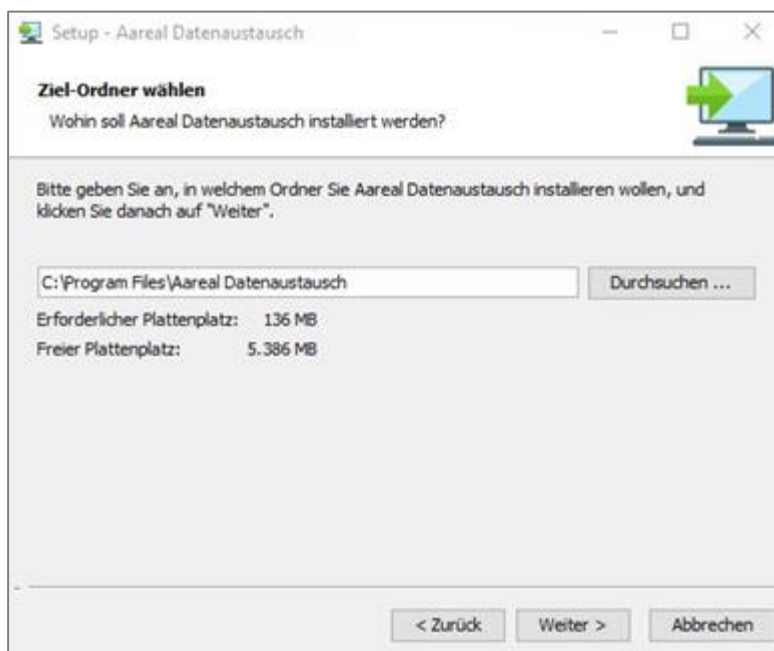


Abbildung 3: Auswahl Installationspfad

Falls Sie die Standardeinstellungen für den Installationspfad übernehmen möchten, klicken Sie auf **WEITER**.

Möchten Sie die Software stattdessen in einem anderen Verzeichnis installieren, klicken Sie auf die Schaltfläche **DURCHSUCHEN**. Im daraufhin angezeigten Fenster können Sie den gewünschten Pfad auswählen. Bestätigen Sie Ihre Auswahl und klicken Sie anschließend auf **WEITER**.

Als nächstes wählen Sie das **Arbeitsverzeichnis** aus. In diesem Verzeichnis werden alle Nutzerdaten gespeichert:

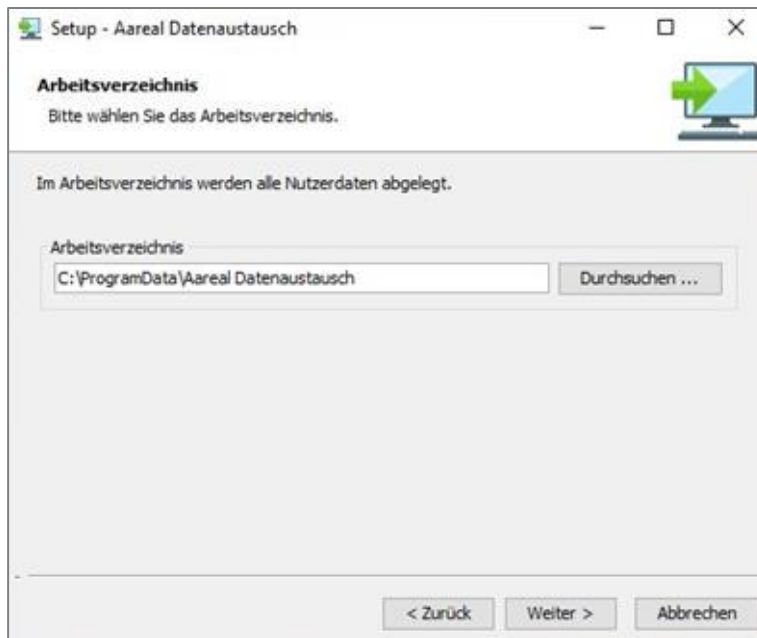


Abbildung 4: Auswahl Arbeitsverzeichnis

Falls Sie die **Standardeinstellungen** für das Arbeitsverzeichnis übernehmen möchten, klicken Sie auf **WEITER**.

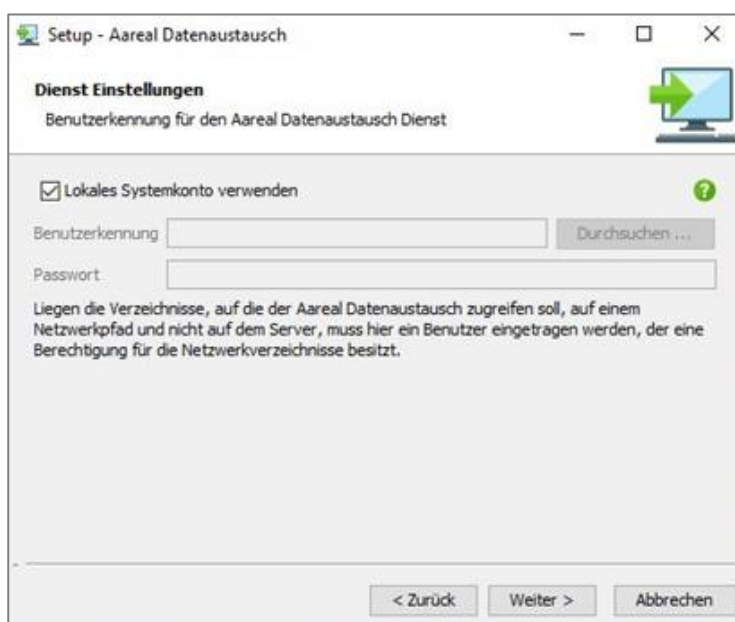
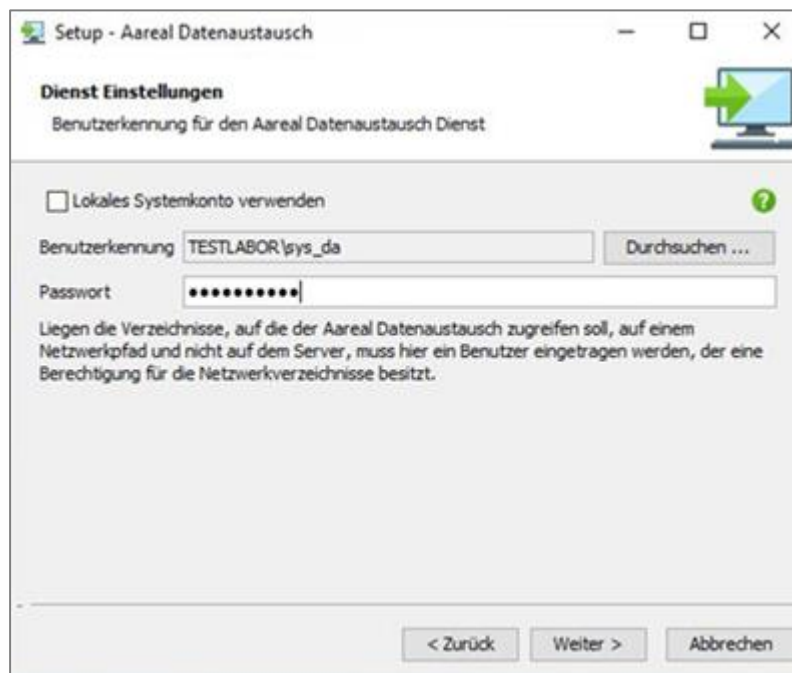


Abbildung 5: Dienst Einstellungen über lokales Systemkonto

Wenn Sie ein anderes Verzeichnis festlegen möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche **DURCHSUCHEN**. Im daraufhin geöffneten Fenster können Sie den gewünschten Pfad auswählen. Bestätigen Sie Ihre Auswahl und klicken Sie anschließend auf **WEITER**.

In den **Dienst-Einstellungen** können Sie festlegen, welche Benutzerkennung für den Dienst Aareal Datenaustausch verwendet werden soll.

Aktivieren Sie die Option **Lokales Systemkonto**, wenn die im Einrichtungsverlauf angelegten Verzeichnisse für Upload und Download lokal auf Ihrem Server liegen sollen. In diesem Fall sind keine Eingaben zu einer Benutzerkennung oder einem Passwort erforderlich:



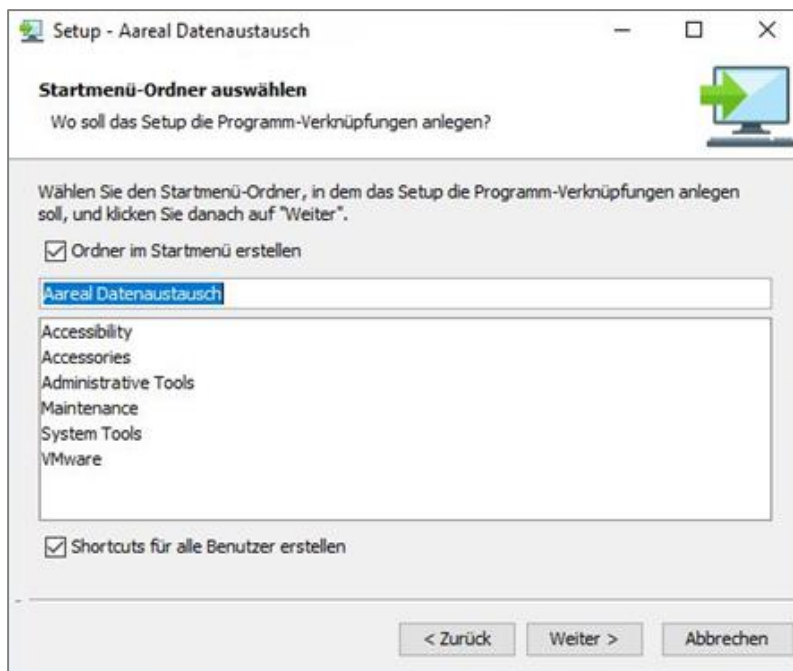
**Abbildung 6: Dienst Einstellungen über Benutzerkennung / Zugriff Netzwerkpfad**

Falls Ihre Verzeichnisse auf einem anderen Rechner innerhalb Ihres Netzwerks angelegt werden sollen, müssen Sie an dieser Stelle eine Benutzerkennung mit dem zugehörigen Passwort eingeben. Diese Benutzerkennung muss über die erforderlichen Berechtigungen für die entsprechenden Netzwerkverzeichnisse verfügen.

Hinweis: Die Benutzerkennung und das Passwort können auch nachträglich über die Aareal Datenaustausch-Oberfläche geändert werden ([siehe Kapitel 5.10](#)).

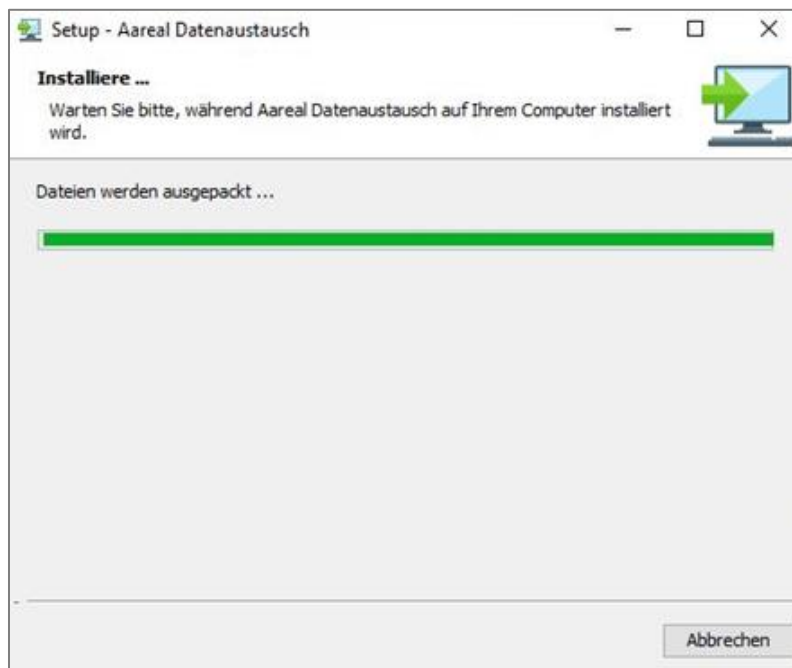
Klicken Sie anschließend auf **WEITER**. Der Installationsassistent ist nun bereit, die Dateien zu kopieren:





**Abbildung 7: Startmenü-Ordner auswählen**

Im folgenden Fenster können Sie den **Startmenü-Ordner auswählen**, in dem die Programmverknüpfungen angelegt werden sollen. Um die Standardeinstellung zu übernehmen, klicken Sie auf **WEITER**.



**Abbildung 8: Installationsdateien entpacken**

Das **Kopieren der Dateien** beginnt. Sie können die Installation jederzeit durch einen Klick auf **ABBRECHEN** beenden. Bereits kopierte Dateien werden in diesem Fall automatisch gelöscht.



Abbildung 9: Abschluss der Installation

Nach Abschluss der Installation erhalten Sie die Meldung, dass das **Setup erfolgreich abgeschlossen** wurde.

Wenn Sie das Häkchen bei **AAREAL DATENAUSTAUSCH STARTEN** setzen, wird das Konfigurationsprogramm direkt nach einem Klick auf **FERTIGSTELLEN** geöffnet.

## 4. Programmstart

Beim erstmaligen Programmstart werden die **Proxy-Einstellungen** abgefragt:

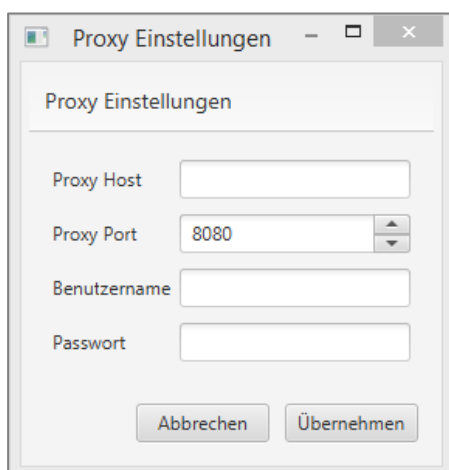


Abbildung 10: Proxy Einstellungen - falls notwendig -

Diese werden in der Regel automatisch ermittelt. Sollte dies aus bestimmten Gründen nicht möglich sein, öffnet sich ein Fenster für die **manuellen Proxy-Einstellungen**, in dem Sie die erforderlichen Proxy-Daten manuell eingeben können.

Wenn Sie für die Kommunikation mit der Aareal Bank einen **Proxy-Server** verwenden und dessen Daten nicht automatisch ermittelt werden konnten, geben Sie diese bitte manuell ein:

Im Feld **PROXY HOST** tragen Sie die IP-Adresse des Proxy-Servers ein. Diese Information erhalten Sie in der Regel von Ihrem Systemadministrator.

Abhängig von Ihrem Proxy-Server müssen möglicherweise die Felder **BENUTZERNAME** und **PASSWORT** ausgefüllt werden.

Klicken Sie auf **ÜBERNEHMEN**, um die Einstellungen zu speichern.



Abbildung 11: Meldung - Proxy Verbindung erfolgreich

Sie erhalten die Meldung, dass die Verbindung zum **EBICS-Server** erfolgreich hergestellt wurde. Bestätigen Sie diese Meldung mit **OK**.

Im nächsten Schritt richten Sie die Verbindung zur Aareal Bank ein:

Abbildung 12: Einrichtung Aareal Bank Verbindung

Die Verbindungsdaten zur **Aareal Bank** (URL, Host-ID und Teilnehmer-ID) sind bereits vorgelegt. Sie müssen lediglich Ihre **EBICS-Kunden-ID** eintragen:

Einrichtung einer Verbindung zur Bank

Bank: Aareal Bank AG

Fremdbank von:

URL: https://ebics.aareal-bank.co

Host-ID: AAREAL

Name: Aareal Bank AG

EBICS-Kunden-ID: E1009999

Teilnehmer-ID: DAUSER

Abbrechen Übernehmen

Abbildung 13: EBICS-Kunden-ID eintragen

Nach dem Klick auf **ÜBERNEHMEN** werden die Schlüssel für den **Aareal Datenaustausch** generiert. Anschließend wird ein **Initialisierungsbrief** automatisch geöffnet:

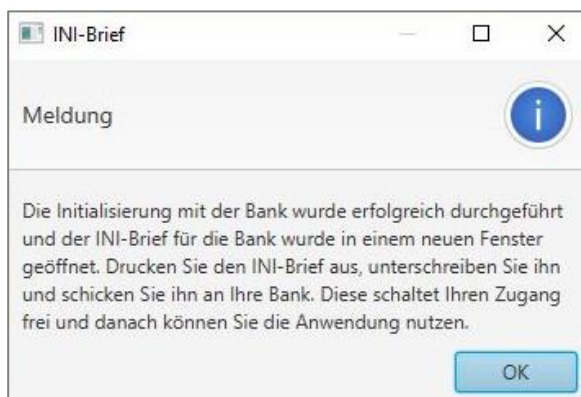


Abbildung 14: Meldung - Abschluss Initialisierung

Bitte befolgen Sie die Anweisungen in der angezeigten Meldung und bestätigen Sie diese anschließend mit **OK**.

## 5. Konfiguration Aareal Datenaustausch

Zur Konfiguration des **Aareal Datenaustauschs** wird das Konfigurationsprogramm **Aareal Datenaustausch** verwendet. Mit diesem Programm können Sie folgende Einstellungen vornehmen:

- **Verzeichnisse:** Festlegung der Verzeichnisse für Upload, Download, Archiv und Fehler.
- **Verteilungsassistent:** Verteilung empfangener Dateien in andere Verzeichnisse.
- **Empfängerüberprüfung (VoP):** Dateiübertragung über Opt-In oder Opt-Out. Über dieses Merkmal wird ein IBAN-Namensabgleich gesteuert.
- **Proxy-Server und weitere EBICS-Kunden-IDs:** Konfiguration der Proxy-Verbindung sowie Hinzufügen weiterer EBICS-Kunden-IDs der Aareal Bank.
- **Automatischer Mailversand:** Einrichten automatischer E-Mails bei Fehlern und für Release Notes.
- **Bereinigungshistorie:** Verwaltung der Historie für Uploads und Downloads.
- **Weitere Bankanbindungen:** Konfiguration zusätzlicher Banken. Dieses Modul erfordert eine Freischaltung durch die Aareal Bank nach entsprechender vertraglicher Vereinbarung.

Das Konfigurationsprogramm wird nach der Installation automatisch gestartet.

**Hinweis:** Wenn Sie das Konfigurationsprogramm zu einem späteren Zeitpunkt erneut starten möchten, können Sie es über das Startmenü aufrufen. Navigieren Sie dazu zu: **Start ► Programme ► Aareal Datenaustausch**.

## 5.1. Einstellung der Verzeichnisse Upload / Archiv und Fehler

Nach dem Start des Konfigurationsprogramms öffnet sich automatisch der Dialog zum Hinzufügen der Verzeichnisse.

In diesem Schritt erscheint folgendes Fenster, das beispielhaft mit einem Bankzugang ausgefüllt ist:

Abbildung 15: Upload-Verzeichnis definieren

In diesem Dialog können Sie für jeden Bankzugang (EBICS-Kunden-ID) eigene Upload-, Archiv- und Fehlerverzeichnisse hinzufügen.

Falls Sie die Standardeinstellungen nicht verwenden möchten und abweichende Verzeichnisse hinzufügen wollen, klicken Sie auf **DURCHSUCHEN**. Im daraufhin geöffneten Fenster können Sie den gewünschten Pfad auswählen.

Speichern Sie Ihre Auswahl, indem Sie anschließend auf **ÜBERNEHMEN** klicken.

**Upload-Verzeichnis:** Hier legen Sie die Dateien ab, die an die jeweilige Bank gesendet werden sollen.

**Dateifilter:** Mit der Filterfunktion können Sie festlegen, welche Dateien aus dem Upload-Verzeichnis versendet werden.

Der Ausdruck „.\*“ bedeutet:

- **Punkt („.“):** Steht für ein beliebiges Zeichen.
- **Stern („\*“):** Gibt an, dass das vorherige Zeichen beliebig oft wiederholt werden kann.
- Der Ausdruck „.\*“ steht somit für alle Dateien. Wenn Sie nach bestimmten Dateien suchen, können Sie den Filter beliebig anpassen.

**Auftragsart:** Standardmäßig erkennt der **Aareal Datenaustausch** automatisch alle EBICS-Standard-Auftragsarten und überträgt diese entsprechend. Dies ist in der Regel die empfohlene Einstellung.

Falls Sie für eine Fremdbankverbindung eine abweichende Auftragsart festlegen möchten, deaktivieren Sie das Häkchen bei **STANDARD** und geben Sie die gewünschte Auftragsart ein. Diese Einstellung sollte zuvor mit dem empfangenden Kreditinstitut abgestimmt werden.

**Empfängerüberprüfung (VoP):** Über diese Option wird im Upload-Verzeichnis der Transport der Zahlungsdatei über das **Opt-In-** oder **Opt-Out-Verfahren** gesteuert. ([siehe Kapitel 5.2](#)).

**Archiv:** In diesem Verzeichnis werden alle gesendeten Dateien zur Sicherung abgelegt.

**Fehlerverzeichnis:** Dieses Verzeichnis dient als Speicherplatz für Dateien, die nicht erfolgreich übertragen werden konnten.

**Abbildung 16: Beispiel - Konfiguration Upload Auftragsart**

Hier wird beispielhaft festgelegt, dass alle im Upload-Verzeichnis vorhandenen Dateien mit der **Auftragsart „XYZ“** übertragen werden.

#### **Mit Unterschrift:**

- Wenn diese Option aktiviert ist, benötigen die Dateien in der Regel weitere bankfachliche Unterschriften.
- Nach dem Upload müssen die Dateien von einem oder mehreren Verfügungsberechtigten im Rahmen des Verfahrens **Verteilte Elektronische Unterschrift (VEU)** unterzeichnet werden.

#### **Ohne Unterschrift:**

- Wenn der Haken bei **Mit Unterschrift** abgewählt wird, werden alle Dateien ohne zusätzliche bankfachliche Unterschriften übertragen.
- Diese Option ist nur möglich, wenn die Dateien keine weiteren bankfachlichen Unterschriften erfordern. Eine Prüfung auf gültige Signaturen durch Verfügungsberechtigte findet in diesem Fall nicht statt.

- Wählen Sie diese Einstellung ausschließlich nach Rücksprache mit dem jeweiligen Kreditinstitut.

Klicken Sie anschließend auf **ÜBERNEHMEN**, um die Einstellungen zu speichern.

Falls ein ausgewähltes Verzeichnis auf Ihrem Server noch nicht vorhanden ist, erhalten Sie eine Meldung, dass das Verzeichnis nicht existiert. Sie werden gefragt, ob das Verzeichnis angelegt werden soll.

Bestätigen Sie diese Frage mit **JA**, um das Verzeichnis automatisch erstellen zu lassen:

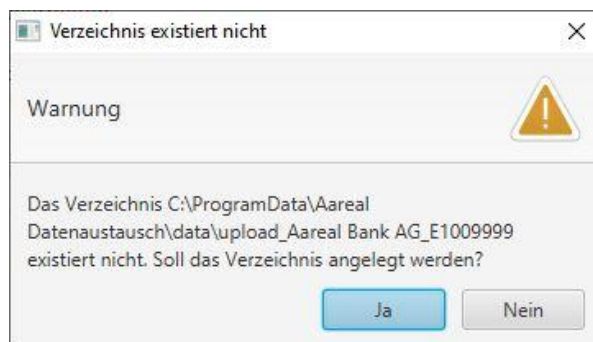


Abbildung 17: Meldung - Verzeichnis existiert nicht

## 5.2. Empfängerüberprüfung (VoP)

Die **Empfängerüberprüfung (VoP)** ist eine Funktion zur automatisierten Kontrolle, ob die in einer Zahlung angegebenen Empfängerdaten mit den hinterlegten Stammdaten übereinstimmen (**IBAN-Namensabgleich**). Ziel ist es, fehlerhafte Zahlungen frühzeitig zu erkennen und gleichzeitig die Datenqualität sowie die Sicherheit im Zahlungsprozess zu erhöhen.

Dabei werden zwei Varianten unterschieden:

- **Opt-In** = Ist die Option aktiviert, wird die Zahlungsdatei mit der entsprechenden EBICS-Auftragsart in die VEU übertragen. Das Ergebnis der Empfängerüberprüfung (VoP) kann dort eingesehen werden. Zusätzlich besteht die Möglichkeit, den Statusreport zur Empfängerüberprüfung (VoP) (pain.002) über die Dateiabholung abzurufen, um diesen beispielsweise in Folgesysteme zu importieren ([siehe Kapitel 5.3](#)).

Aufgrund regulatorischer Vorgaben müssen Einzeltransaktionen sowie Zahlungsaufträge mit Verbrauchern als Kontoinhaber zwingend über dieses Verfahren eingereicht werden.

- **Opt-Out** = Ist die Option deaktiviert, wird der Zahlungsauftrag – sofern möglich – ohne Empfängerüberprüfung in die VEU übertragen.

Im Standard sind alle bei Ihnen bestehenden Upload-Verzeichnisse automatisch für das Opt-In-Verfahren „**Übertragung mit Empfängerüberprüfung (VoP)**“ aktiviert.



Falls Sie eine manuelle Steuerung zwischen **Opt-In** und **Opt-Out** wünschen, können Sie für die jeweilige Bankverbindung ein zusätzliches Upload-Verzeichnis anlegen und die Option deaktivieren. Dafür müssen Sie im ersten Schritt den Haken bei **Standard** entfernen.

Upload-Verzeichnis bearbeiten

Upload-Verzeichnis bearbeiten

Upload-Verzeichnis: C:\ProgramData\Aareal Datenaustausch\data\upload\_Aareal Bank AG\_E1009999 Durchsuchen

Bankzugang: Aareal Bank AG

Dateifilter: .\*

Auftragsart: ☒ Standard ☐ Standard

Übertragung mit Empfängerüberprüfung (VoP) ☒ Standard

Archiv: C:\ProgramData\Aareal Datenaustausch\data\archiv\_Aareal Bank AG\_E1009999 Durchsuchen

Fehlerverzeichnis: C:\ProgramData\Aareal Datenaustausch\data\fehler\_Aareal Bank AG\_E1009999 Durchsuchen

Abbrechen Übernehmen

**Abbildung 18: Standardauswahl – Übertragung mit Empfängerüberprüfung**

Im zweiten Schritt können Sie dann über das Dropdown wählen, welche Übertragungsart festgelegt werden soll.

Dabei stehen Ihnen neben der Standard-Auswahl „**Übertragung mit Empfängerüberprüfung (VoP)**“ noch zwei weitere Optionen zur Verfügung: „**Übertragung mit Empfängerüberprüfung (VoP) nur bei Einzeltransaktionen**“ oder „**Übertragung ohne Empfängerüberprüfung**“.

Upload-Verzeichnis bearbeiten

Upload-Verzeichnis bearbeiten

Upload-Verzeichnis: C:\ProgramData\Aareal Datenaustausch\data\upload\_Aareal Bank AG\_E1009999 Durchsuchen

Bankzugang: Aareal Bank AG

Dateifilter: .\*

Auftragsart: ☒ Standard ☐ Standard

Übertragung mit Empfängerüberprüfung (VoP) ☐ Standard

Übertragung mit Empfängerüberprüfung (VoP) ☐ Standard

Übertragung mit Empfängerüberprüfung (VoP) nur bei Einzeltransaktionen

Übertragung ohne Empfängerüberprüfung

Archiv: C:\ProgramData\Aareal Datenaustausch\data\archiv\_Aareal Bank AG\_E1009999 Durchsuchen

Fehlerverzeichnis: C:\ProgramData\Aareal Datenaustausch\data\fehler\_Aareal Bank AG\_E1009999 Durchsuchen

Abbrechen Übernehmen

**Abbildung 19: Manuelle Auswahl der Übertragungsart**

Mit Auswahl einer Option, wird diese für das gewählte Upload-Verzeichnis hinterlegt. Die Änderungen bestätigen sie mit **ÜBERNEHMEN**.

### 5.3. Einstellungen der Verzeichnisse zum Download

Automatisch öffnet sich der Dialog zum Hinzufügen des **Download-Verzeichnisses**. In den folgenden Grafiken wird dieser Dialog mit Beispieldaten dargestellt:

The screenshot shows a dialog box titled 'Dateiabholung' with a close button (X) in the top right corner. The dialog contains the following fields and controls:

- Dateityp:** A dropdown menu currently set to 'Alle Dateien'.
- Auftragsarten:** A text input field containing 'C53,XSA,BKA,C5N'. To its right are buttons 'Abholart' and 'Neu' with a dropdown arrow.
- Bankzugang:** A dropdown menu currently set to 'Aareal Bank AG'.
- Wochentage:** A row of checkboxes for days of the week: Mo (checked), Di (checked), Mi (checked), Do (checked), Fr (checked), Sa (unchecked), So (unchecked).
- Uhrzeiten:** Two dropdown menus for time selection. The first shows '0, 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18, 20, 22' and the second shows '42'. To the right is the label 'Uhr'.
- Verzeichnis:** A text input field containing 'C:\ProgramData\Aareal Datenaustausch\data\download\_Aa'. To its right is a 'Durchsuchen' button.
- Verteilungsassistent:** A label with a 'Bearbeiten' button to its right.

At the bottom of the dialog are two buttons: 'Abbrechen' and 'Übernehmen'.

Abbildung 20: Beispiel - Konfiguration Dateiabholung

Für jeden Bankzugang müssen Sie einzeln für jeden Dateityp oder gesammelt für alle Dateien eine Uhrzeit und ein Verzeichnis festlegen. Bestätigen Sie Ihre Einstellungen anschließend mit **ÜBERNEHMEN**.

#### Dateityp:

- Wählen Sie die entsprechenden Auftragsarten aus, deren Abholung Sie mit der jeweiligen Bank vereinbart haben.
- Falls erforderlich, können Sie für jede Auftragsart ein eigenes Verzeichnis angeben.
- Über den Dateityp **SONSTIGE DATEIEN** haben Sie die Möglichkeit, auch individuelle Abrufe zu konfigurieren.

Diese Einstellungen ermöglichen eine flexible und individuelle Verwaltung der **Download-Verzeichnisse**.

**Dateiabholung**

Dateityp: Sonstige Dateien

Auftragsart: STA Abholart: Neu

Bankzugang: Aareal Bank AG

Wochentage: ☒ Mo ☒ Di ☒ Mi ☒ Do ☒ Fr ☐ Sa ☐ So

Uhrzeiten: 0, 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18, 20, 22 : 15 Uhr

Verzeichnis: C:\ProgramData\Aareal Datenaustausch\data\download\_Fre Durchsuchen

Verteilungsassistent Bearbeiten

Abbrechen Übernehmen

**Abbildung 21: Beispiel - Konfiguration Download Auftragsart**

**Auftragsarten:** Geben Sie die gewünschte Auftragsart ein, die Sie für den jeweiligen Abruf verwenden möchten.

**Uhrzeiten:** Die in der Abbildung dargestellten Werte 0, 2, 4, 6, ... stehen für die Stundenangaben, während der Wert 15 die Minuten repräsentiert. Im gezeigten Beispiel erfolgt die Rückmeldung alle zwei Stunden, jeweils um 00:15 Uhr, 02:15 Uhr, 04:15 Uhr, 06:15 Uhr usw.

## 5.4. Reiter „Upload“

**Aareal Datenaustausch**

Datei Hilfe

Upload Download Einstellungen

| Verzeichnis                                     | Dateifilter |
|-------------------------------------------------|-------------|
| C:\programData\Aareal Datenaustausch\data\u.... | *           |
|                                                 |             |
|                                                 |             |
|                                                 |             |
|                                                 |             |
|                                                 |             |
|                                                 |             |

Aktualisieren Hinzufügen Bearbeiten Löschen Jetzt senden

Filtern Upload-Historie 1/1

| Zeitpunkt             | Datei | Name | Auftragsart | Nummer | Status | Fehlermeldung |
|-----------------------|-------|------|-------------|--------|--------|---------------|
| Keine Daten vorhanden |       |      |             |        |        |               |

**Abbildung 22: Übersicht Reiter "Upload"**

Über die entsprechenden Schaltflächen können Sie die Ansicht aktualisieren, neue Verzeichnisse hinzufügen, bestehende Verzeichnisse bearbeiten oder aktuelle Verzeichnisse entfernen.

Die Dateien im **Upload-Verzeichnis** werden grundsätzlich direkt an die Aareal Bank übertragen. Sollte es jedoch beim automatischen Datenaustausch zu Problemen kommen, können Sie mit der Schaltfläche **JETZT SENDEN** die Daten manuell übertragen.

Im unteren Bereich, der **UPLOAD-HISTORIE**, werden alle übertragenen Dateien zusammen mit ihrem jeweiligen Status angezeigt:

- **Übertragen:** Die Datei wurde entweder noch nicht oder nur teilweise unterschrieben. Bei einer gemeinschaftlichen Verfügungsberechtigung hat beispielsweise erst ein Verfügungsberechtigter unterschrieben. Es ist mindestens eine weitere Unterschrift erforderlich, um den Vorgang abzuschließen.
- **Wartet auf Unterschriften:** Die Datei ist entweder noch nicht oder nicht vollständig unterschrieben. Im Fall einer gemeinschaftlichen Verfügungsberechtigung hat beispielsweise bisher nur ein Verfügungsberechtigter unterzeichnet. Mindestens eine weitere Unterschrift ist erforderlich, um den Vorgang abzuschließen.
- **Fehler:** Ein Fehler ist beim Prüfen der Unterschrift aufgetreten. Im unteren Bereich der Upload-Historie wird Ihnen im Feld „Fehlermeldung“ eine detaillierte Erläuterung angezeigt, z. B., dass einem Unterschriftsberechtigten die Kontovollmacht fehlt. Weitere Informationen finden Sie im Kundenprotokoll. Navigieren Sie dazu zu „Abgeholte Dateien“ und suchen Sie nach dem Typ „PTK“. Öffnen Sie die PTK-Datei der betroffenen Bank, deren Abholzeit dem Sendezeitpunkt der Datei am nächsten liegt.
- **Unterschriften vollständig:** Alle notwendigen Unterschriften sind erfolgt. Die Bank wird die Zahlung jetzt vorbehaltlich einer Kontodisposition ausführen.
- **Übertragung bestätigt:** Die erfolgreiche Übertragung wurde durch das Kundenprotokoll der Bank bestätigt.
- **Übertragung nicht bestätigt:** Die Datei wurde möglicherweise an die Bank gesendet, jedoch liegt keine Bestätigung über die erfolgreiche Übertragung vor. Dieser Status wird beispielsweise angezeigt, wenn ein Timeout aufgetreten ist.
- **Datei storniert:** Der Auftrag wurde von einem Verfügungsberechtigten im Rahmen der verteilten elektronischen Unterschrift (VEU) abgelehnt.
- **Wartet auf Unterschriften:** Dieser Status tritt auf, wenn ein Auftrag über einen längeren Zeitraum in der verteilten elektronischen Unterschrift (VEU) verbleibt und noch auf eine fehlende Unterschrift wartet. Die Bank signalisiert mit diesem Status, dass der Auftrag in Kürze gelöscht wird.

Mit der Schaltfläche **FILTER** können Sie, wie im folgenden Screenshot dargestellt, in der Upload-Historie filtern, um einen besseren Überblick über die angezeigten Daten zu erhalten:

Abbildung 23: Filteroptionen

Sie können die Filterfunktion nutzen, um nach der gewünschten Bank, einem bestimmten **Zeitraum** oder einem **Freitext** zu filtern.

## 5.5. Reiter „Download“

| Name           | EBICS-Kunden-ID | Nächste Abholung    | Typ             | Verzeichnis                                                             |
|----------------|-----------------|---------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------|
|                |                 | 17.04.2023 14:01:00 | XSA             | C:\daten\programme\Aareal-Datenaustausch\workspace\data\download_E1009  |
| Aareal Bank AG |                 | 17.04.2023 14:24:59 | CS3.XSA.BKA.CSN | C:\daten\programme\Aareal-Datenaustausch\workspace\data\download_Aareal |
|                |                 | 17.04.2023 14:04:59 | CS3.XSA.BKA.CSN | C:\daten\programme\Aareal-Datenaustausch\workspace\data\download_E1009  |

| Zeitpunkt           | Name           | Datei                                                                  |
|---------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------|
| 17.04.2023 13:12:45 | Aareal Bank AG | \\TZ\HAC9000858315366359887.HAC                                        |
| 14.03.2023 14:56:00 | E1009          | C:\daten\programme\Aareal-Datenaustausch\workspace\data\download_E1009 |
| 14.03.2023 14:56:00 | E1009          | C:\daten\programme\Aareal-Datenaustausch\workspace\data\download_E1009 |
| 14.03.2023 14:56:00 | E1009          | C:\daten\programme\Aareal-Datenaustausch\workspace\data\download_E1009 |
| 14.03.2023 14:44:10 | E1009          | C:\daten\programme\Aareal-Datenaustausch\workspace\data\download_E1009 |
| 14.03.2023 14:44:10 | E1009          | C:\daten\programme\Aareal-Datenaustausch\workspace\data\download_E1009 |
| 14.03.2023 08:47:44 | E1009          | C:\daten\programme\Aareal-Datenaustausch\workspace\data\download_E1009 |
| 14.03.2023 08:47:44 | E1009          | C:\daten\programme\Aareal-Datenaustausch\workspace\data\download_E1009 |
| 14.03.2023 08:47:44 | E1009          | C:\daten\programme\Aareal-Datenaustausch\workspace\data\download_E1009 |

Abbildung 24: Übersicht Reiter "Download"

Über die verfügbaren Schaltflächen können Sie die Ansicht aktualisieren, neue Verzeichnisse hinzufügen, bestehende Verzeichnisse bearbeiten oder vorhandene Verzeichnisse entfernen.

Grundsätzlich werden die Dateien, abhängig von der Konfiguration, von der Aareal Bank automatisch abgeholt:

- Mit der Schaltfläche **JETZT ABHOLEN** können Sie die Daten manuell abrufen.
- Über den **VON-BIS ABRUF** haben Sie die Möglichkeit, Kontoinformationen für einen selbst definierten Zeitraum erneut abzuholen.

Historische Daten abrufen

Hier können Daten aus einen Zeitraum abgeholt werden.

Abholung von der EBICS Adresse E100XXXX.

Typ

Von  Bis

Bei der Aareal Bank können die Auftragsarten BKA/XSA nicht historisch abgerufen werden.

**Abbildung 25: Historische Daten abrufen**

Bitte beachten Sie, dass nicht alle Banken die Möglichkeit bieten, sämtliche Auftragsarten historisch abzurufen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihre jeweilige Bank.

Im unteren Abschnitt **Download-Historie** werden die abgeholten Dateien zusammen mit ihrem jeweiligen Status angezeigt. Wie in der **Upload-Historie** können Sie auch hier die Filterfunktion nutzen, um die Ansicht zu optimieren und eine bessere Übersicht zu erhalten. Mit einem Doppelklick auf einen Eintrag gelangen Sie direkt in das zuvor konfigurierte Ablageverzeichnis der jeweiligen Datei.

Abgeholte Dateien werden standardmäßig im Downloadverzeichnis gespeichert, es sei denn, Sie haben eine weitere Verteilung über den Verteilungsassistenten eingerichtet ([siehe Kapitel 5.6](#)).

Ist der Verteilungsassistent aktiv, wird Ihnen beim Bearbeiten der Dateien folgende Meldung angezeigt:

Dateiabholung

Dateityp

Auftragsarten  Abholart

Bankzugang

Wochentage ☒ Mo ☒ Di ☒ Mi ☒ Do ☒ Fr ☐ Sa ☐ So

Uhrzeiten  :  Uhr

Verzeichnis

**Verteilungsassistent Der Verteilungsassistent ist aktiv und wird zuerst verwendet.**

**Abbildung 26: Verteilungsassistent aktiv**

## 5.6. Verteilungsassistent

Mit dem Verteilungsassistenten können zusätzliche Einstellungen für den Empfang von Dateien vorgenommen werden, basierend auf spezifischen Kriterien wie dem Dateinamen.

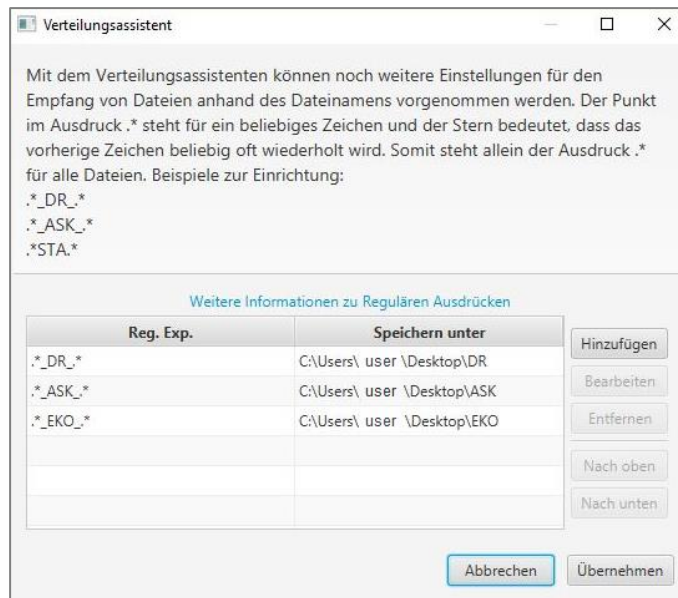


Abbildung 27: Beispiel - Verteilungsassistent konfigurieren

Die übertragenen Dateien verwenden im Dateinamen standardisierte Abkürzungen, die den jeweiligen Dokumententyp kennzeichnen.

Die Zeichenketten zwischen „.\*“ und „.\*“ stehen dabei für den spezifischen Dokumententyp.

Eine Übersicht über mögliche Dokumententypen erhalten Sie bei unserer [Kundenhotline](#).

Im obigen Beispiel werden die Dokumententypen **DR**, **EKO** und **ASK** in die Verzeichnisse abgelegt, die in der Spalte **SPEICHERN UNTER** angegeben sind.

- Der Punkt im Ausdruck „.\*“ steht für ein beliebiges Zeichen.
- Der Stern bedeutet, dass das vorherige Zeichen beliebig oft wiederholt wird.
- Daher steht der Ausdruck „.\*“ für alle Dateien.

**Hinzufügen:** Über die Schaltfläche **HINZUFÜGEN** können Sie einen neuen Dokumententyp konfigurieren. Wählen Sie dazu den gewünschten Ordner aus, tragen Sie den Dokumententyp ein, bestätigen Sie die Eingabe mit der Enter-Taste und klicken Sie anschließend auf **ÜBERNEHMEN**, um die Änderungen zu speichern.

**Bearbeiten:** Ein vorhandener Dokumententyp kann direkt bearbeitet werden.

**Entfernen:** Ein vorhandener Eintrag kann entfernt werden.

**Nach oben:** Die Reihenfolge der Ansicht kann angepasst werden, indem Sie einen Eintrag nach oben verschieben.

**Nach unten:** Die Reihenfolge der Ansicht kann angepasst werden, indem Sie einen Eintrag nach unten verschieben.

## 5.7. Änderung der Sprache

Um die Sprache der Anwendung anzupassen, können sie unter dem Punkt **SPRACHEINSTELLUNGEN** mit Auswahl des Dropdowns **SPRACHE** zwischen Deutsch und Englisch wählen. Sobald sie eine Sprache gewählt haben, startet der Areal Datenaustausch in der gewählten Sprache neu.

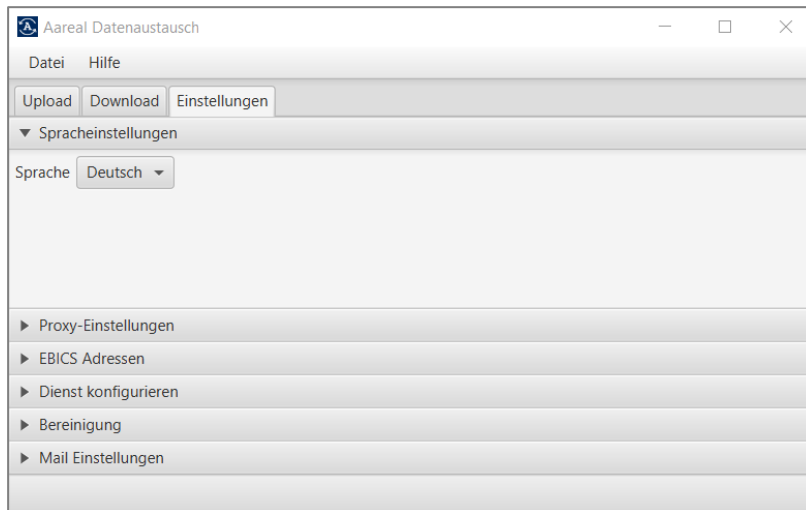


Abbildung 28: Überschrift Reiter „Spracheinstellungen“

## 5.8. Änderung der Proxy-Einstellungen

Um die während der Installation hinterlegten Proxy-Einstellungen zu ändern, klicken Sie im oberen Bereich des Konfigurationsprogramms auf die Registerkarte **EINSTELLUNGEN**. Wählen Sie dort den Punkt **PROXY-EINSTELLUNGEN** aus. Es wird folgendes Fenster angezeigt:

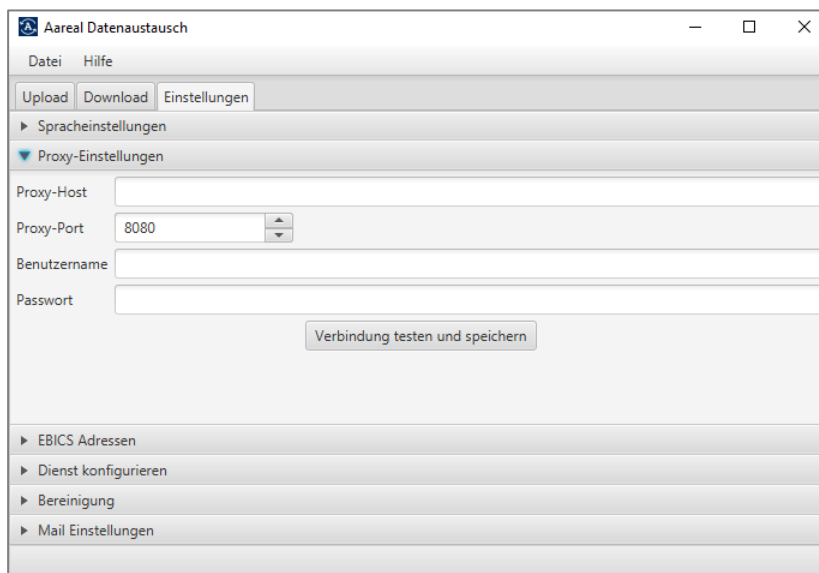


Abbildung 29: Übersicht Reiter "Einstellungen"





**Teilnehmerschlüssel erneuern:** Mit diesem Menüpunkt können die Schlüssel des EBICS-Teilnehmers erneuert werden.

**Erneut initialisieren:** Der EBICS-Teilnehmer kann bei Bedarf erneut initialisiert werden.

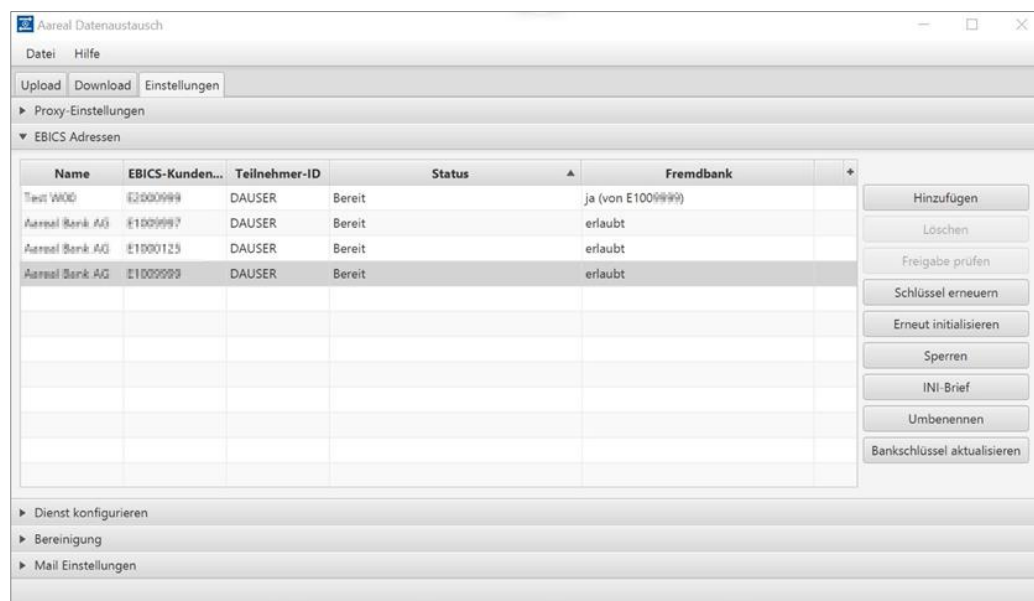
**Sperren:** Der EBICS-Teilnehmer kann gesperrt werden, falls er keine Daten mehr abrufen darf oder nicht mehr benötigt wird.

**INI-Brief:** An dieser Stelle kann der INI-Brief des EBICS-Teilnehmers erneut aufgerufen werden.

**Umbenennen:** Falls mehrere EBICS-Kunden-IDs verwendet werden, können diese individuell benannt werden, wie in der nachfolgenden Abbildung veranschaulicht.

**Bankschlüssel aktualisieren:** Falls Sie von der Aareal Bank oder einer anderen konfigurierten Bank darüber informiert werden, dass Bankschlüssel geändert wurden, können Sie diese über die Schaltfläche **BANKSCHLÜSSEL AKTUALISIEREN** erneuern.

**Details:** Hier können Sie alle relevanten EBICS-Informationen, wie z.B. den aktuellen Bankschlüssel zur EBICS-Adresse, einsehen.



**Abbildung 31: Fremdbanken hinzufügen - Spalte "Fremdbank"**

Die Spalte „Fremdbank“ (im Standard ausgeblendet) informiert darüber, ob an der eingerichteten Aareal Bank EBICS-Kunden-ID das Einrichten zusätzlicher Bankverbindungen gestattet ist. Wenn gewünscht, können Sie den Reiter „Fremdbank“ über das „+“-Symbol einblenden. Falls Sie weitere Bankverbindungen zu anderen Banken einrichten möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren Bankberater.

## 5.10. Dienst konfigurieren / Log-Stufe ändern

Wenn Sie die Benutzeroberfläche des Aareal Datenaustauschs mit Administratorrechten ausführen (siehe Screenshot), haben Sie die Möglichkeit, die Dienstverwaltung direkt vorzunehmen:

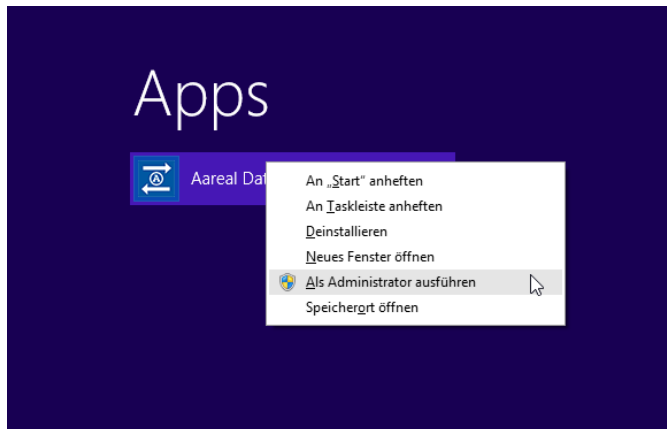


Abbildung 32: Dienst konfigurieren als Administrator

In den Einstellungen unter **DIENTST KONFIGURIEREN** wird die folgende Ansicht geöffnet:

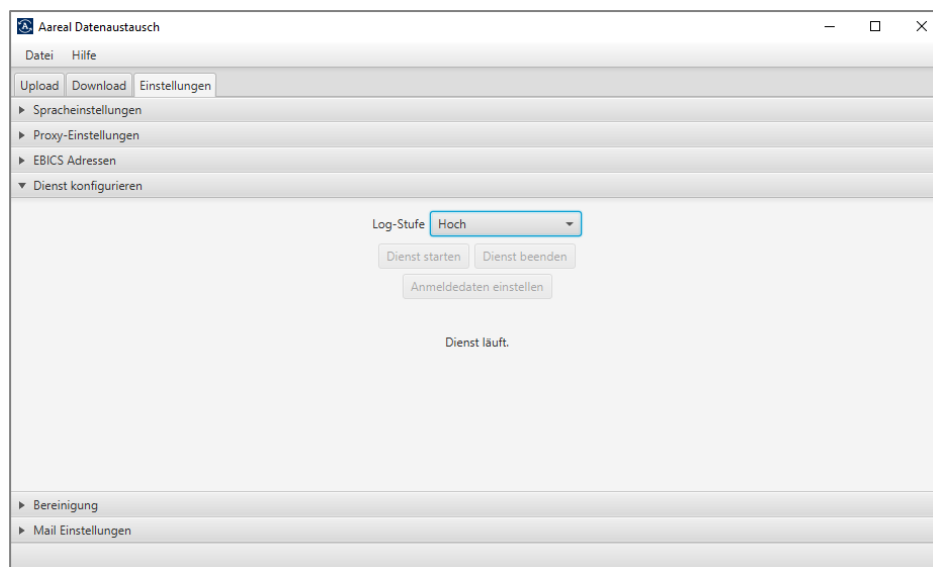


Abbildung 33: Übersicht Menüeintrag "Dienst konfigurieren"

In dieser Ansicht wird der aktuelle Status des Datenaustausch-Dienstes angezeigt, beispielsweise **DIENTST LÄUFT**, wie im Bild dargestellt.

**Log-Stufe:** Wenn der Aareal Datenaustausch nicht wie gewohnt funktioniert oder Fehlermeldungen auftreten, können Sie die Log-Stufe von „**Niedrig**“ auf „**Hoch**“ umstellen. Dies führt dazu, dass in den Log-Dateien mehr Details protokolliert werden. Nachdem die Log-Stufe geändert wurde, sollte der Fehler erneut reproduziert werden, um zu prüfen, ob das Problem weiterhin besteht. Bei Bedarf steht Ihnen die [Kundenhotline](#) gerne unterstützend zur Seite.

**Dienst starten:** Wenn der Dienst beendet wurde, können Sie ihn an dieser Stelle wieder starten.

**Dienst beenden:** Sie haben auch die Möglichkeit, den laufenden Dienst zu beenden.

**Anmeldedaten einstellen:** Hier haben Sie die Möglichkeit, nachträglich festzulegen, ob der Dienst als lokales Systemkonto oder unter einem Benutzerkonto ausgeführt werden soll ([siehe Kapitel 3.2](#)):

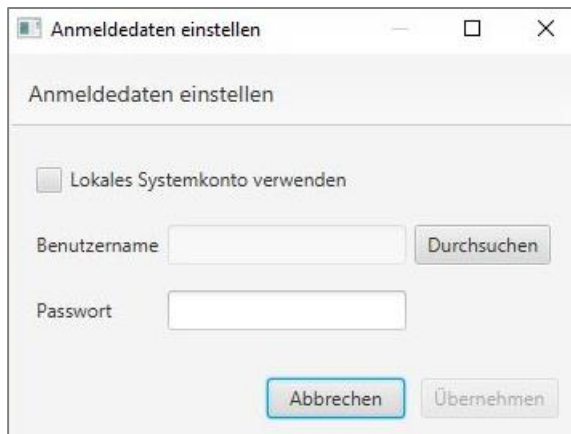


Abbildung 34: Dienst - Anmeldedaten einstellen

## 5.11. Bereinigung

Unter dem Menüeintrag **BEREINIGUNG** haben Sie die Möglichkeit, Ihre Upload- und Download-Historie zu bereinigen. Standardmäßig ist eine Aufbewahrungsdauer von fünf Jahren eingestellt.

Sie können die Aufbewahrungsdauer auf eine beliebige Anzahl an Wochen, Monaten oder Jahren einstellen. Mit einem Klick auf **JETZT BEREINIGEN** wird die Historie entsprechend gelöscht:

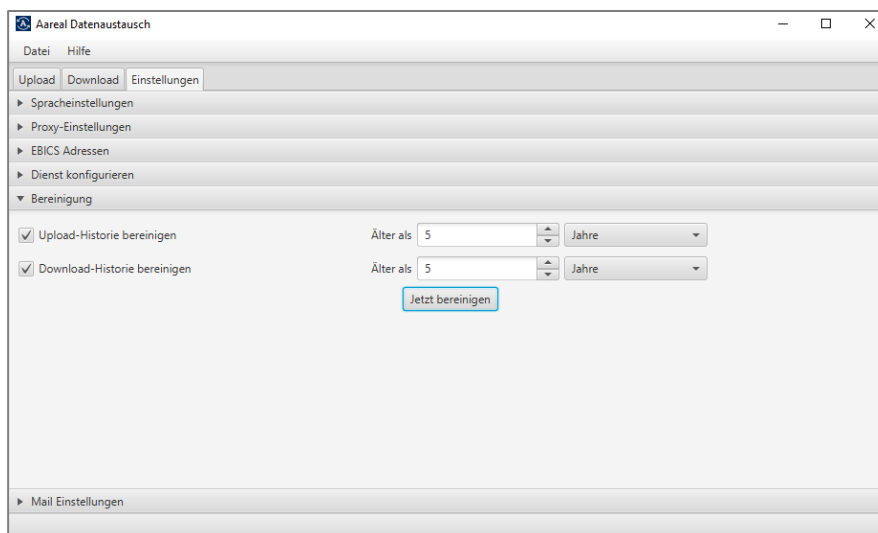


Abbildung 35: Übersicht Menüeintrag "Bereinigung"

## 5.12. Mail Einstellungen

Unter „Mail Einstellungen“ haben Sie die Möglichkeit, einen eigenen Mailserver zu hinterlegen. Diese Funktion ermöglicht es Ihnen, Benachrichtigungen für bestimmte Ereignisse in Ihr Mailpostfach zu konfigurieren. In der aktuellen Version sind die Ereignisse „Fehler bei Dateiupload“ und „Release Notes“ verfügbar.

Zusätzlich können Sie mehrere durch ein Komma separierte E-Mail-Adressen hinterlegen.

Folgende technische E-Mail-Konfigurationen stehen Ihnen zur Verfügung:

- Einfache SMTP-Verbindung
- SMTP mit STARTTLS (erzungen)
- SMTP mit STARTTLS und Anmeldung (Benutzername und Passwort)

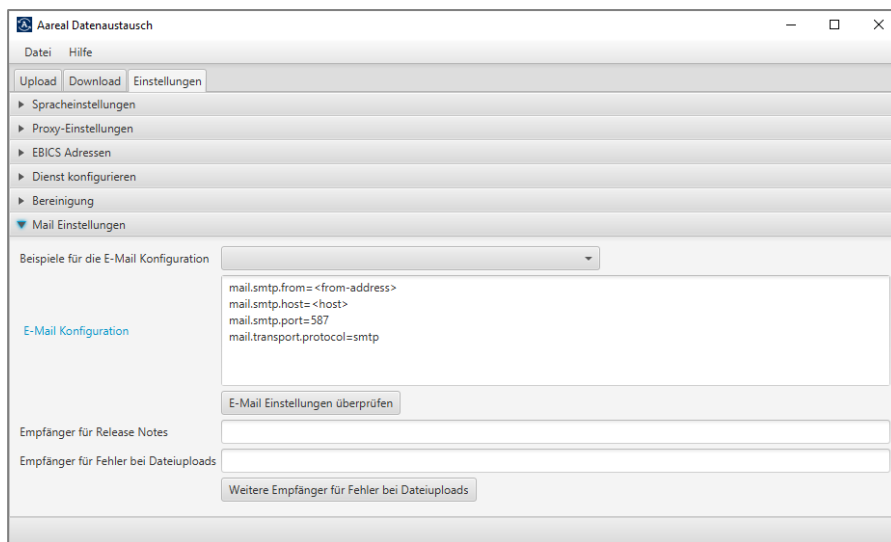
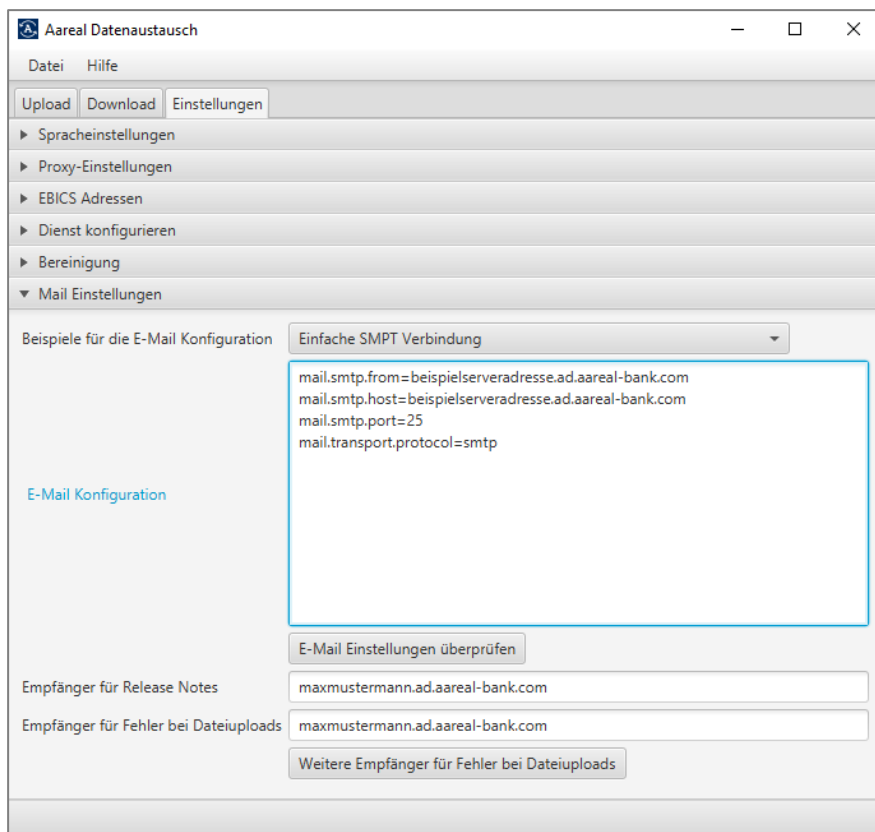


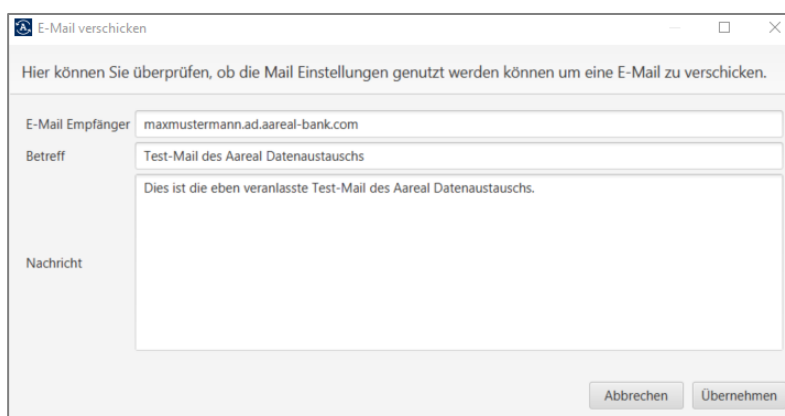
Abbildung 36: Übersicht Menüeintrag "Mail Einstellungen"

Mit einem Klick auf **E-Mail-Konfiguration** öffnet sich ein externer Link auf eine Informationsseite, der die verschiedenen Einstellungsmöglichkeiten ausführlich erklärt.



**Abbildung 37: Beispiel – Konfiguration E-Mail-Einstellungen**

Über die Schaltfläche **E-MAIL EINSTELLUNGEN ÜBERPRÜFEN** können Sie die von Ihnen eingegebenen Maileinstellungen testen. Nach der Eingabe der erforderlichen Daten in die Felder bestätigen Sie mit der Schaltfläche **ÜBERNEHMEN**. Sie sollten nun eine Test-E-Mail an die hinterlegte E-Mail-Adresse erhalten.



**Abbildung 38: Test E-Mail versenden**

Über die Schaltfläche **WEITERE EMPFÄNGER FÜR FEHLER BEI DATEIUPLOADS** haben Sie die Möglichkeit, für jede EBICS-Adresse eine eigene E-Mail-Adresse zu hinterlegen, falls mehrere EBICS-Adressen in einer Datenaustausch-Installation verwendet werden.

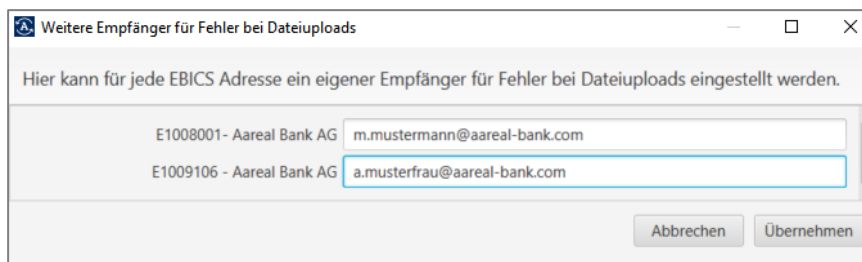


Abbildung 39: E-Mail-Empfänger hinterlegen für Fehler

## 5.13. Hilfe

Über die **Hilfe** haben Sie verschiedene Möglichkeiten, Unterstützung zu erhalten:

**Analysedaten übertragen:** Bei Problemen mit dem Aareal Datenaustausch können hiermit die Protokolldateien automatisch an die Kundenhotline der Aareal Bank übermittelt werden. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, einen Kommentar (z. B. eine Beschreibung des Problems) sowie Ihre Telefonnummer und E-Mail-Adresse einzutragen.

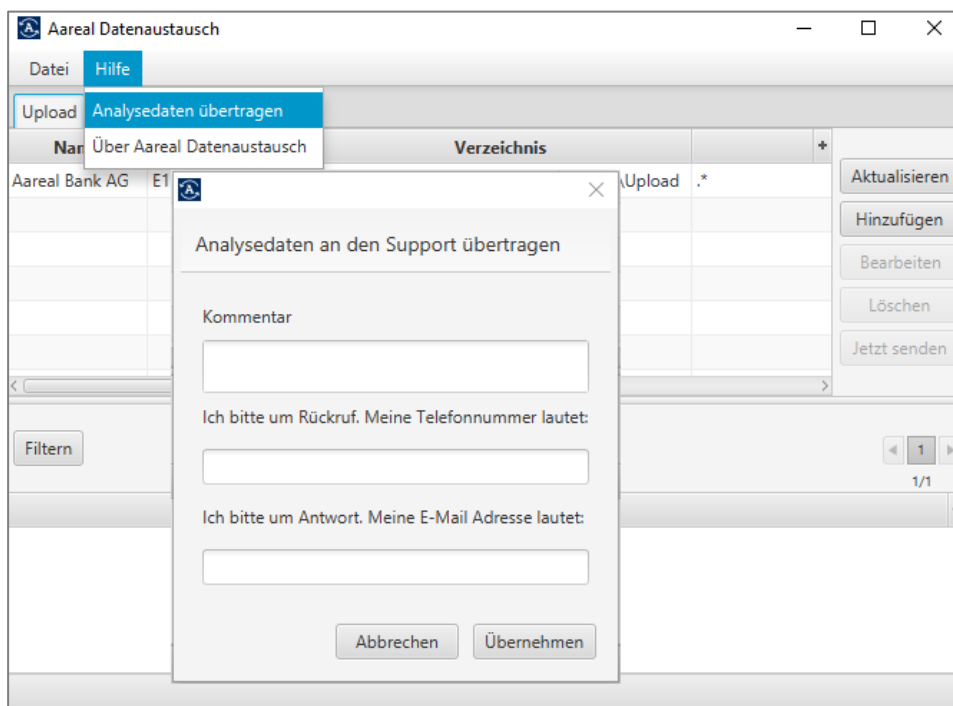


Abbildung 40: Analysedaten an Support senden

Mit einem Klick auf **ÜBERNEHMEN** werden die Daten automatisch an die Kundenhotline der Aareal Bank übermittelt.

## 6. Über Aareal Datenaustausch

Auf allen Reitern des Konfigurationsprogramms haben Sie die Möglichkeit, die Version der installierten Software zu überprüfen. Durch einen Klick auf **HILFE ► ÜBER AAREAL DATENAUSTAUSCH** werden Ihnen zusätzliche Informationen angezeigt.

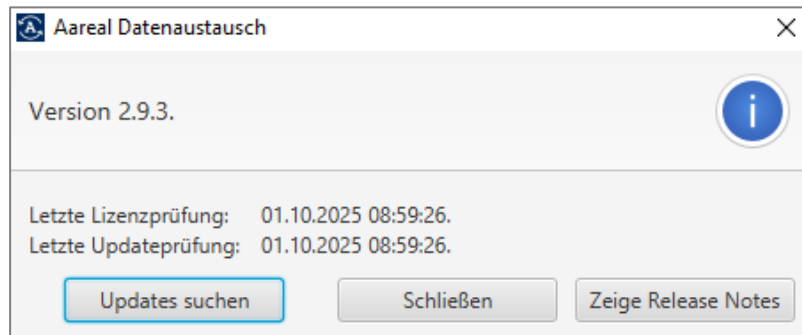


Abbildung 41: Über Aareal Datenaustausch

Der Aareal Datenaustausch prüft alle 24 Stunden nach der Installation bzw. nach dem Start des Dienstes „**Aareal Datenaustausch**“, ob Sie berechtigt sind, Fremdbanken anzubinden (letzte Lizenzprüfung) und ob eine neue Version des Aareal Datenaustauschs verfügbar ist (letzte Updateprüfung). Sobald ein neues Update bereitsteht, wird dieses automatisch installiert.

Falls es bei der automatischen Updateprüfung zu Problemen kommt und keine neue Version heruntergeladen werden kann, können Sie das Update manuell über die Schaltfläche **UPDATES SUCHEN** herunterladen.

Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, über die Schaltfläche **ZEIGE RELEASE NOTES** die aktuellen Release Notes einzusehen.

Die Release Notes finden Sie auch im **Startmenü** von Windows:

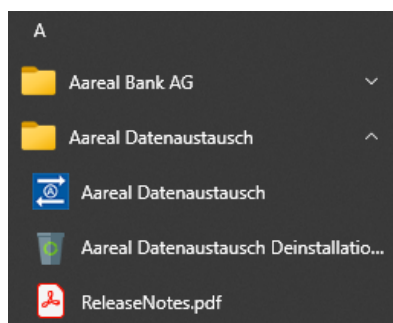


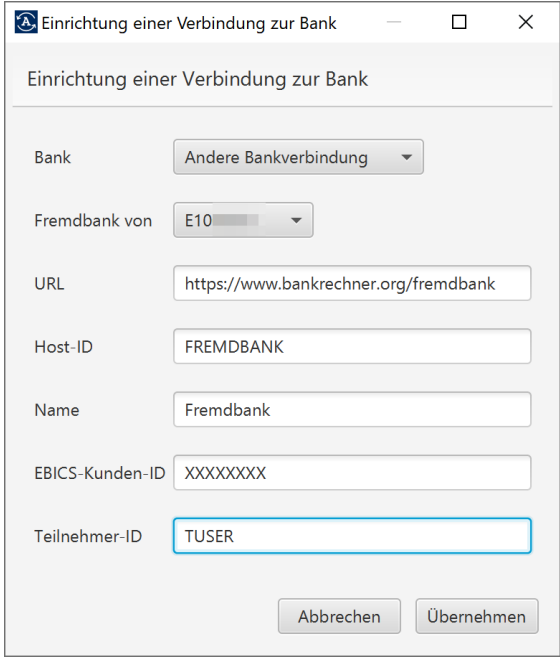
Abbildung 42: Release Notes - Startmenüeintrag

Alternativ können Sie sich diese bei einem Update automatisch per E-Mail zusenden lassen ([siehe Kapitel 5.12](#)).



## 7. Fremdbankanbindung

Sofern vertraglich mit der Aareal Bank vereinbart, haben Sie die Möglichkeit, über den Reiter **EBICS-Adressen** Fremdbankverbindungen einzurichten.



The screenshot shows a dialog box titled 'Einrichtung einer Verbindung zur Bank'. It contains several input fields and two buttons at the bottom. The fields are: 'Bank' (dropdown menu showing 'Andere Bankverbindung'), 'Fremdbank von' (dropdown menu showing 'E10'), 'URL' (text box with 'https://www.bankrechner.org/fremdbank'), 'Host-ID' (text box with 'FREMDBANK'), 'Name' (text box with 'Fremdbank'), 'EBICS-Kunden-ID' (text box with 'XXXXXXXX'), and 'Teilnehmer-ID' (text box with 'TUSER'). The 'Teilnehmer-ID' field is highlighted with a blue border. The buttons are 'Abbrechen' and 'Übernehmen'.

**Abbildung 43: Beispiel - Verbindung Fremdbank hinzufügen**

Wählen Sie im Feld Bank **ANDERE BANKVERBINDUNG** aus und tragen Sie die Zugangsdaten, die Sie von Ihrem Kreditinstitut erhalten haben, in den entsprechenden Feldern ein. Zusätzlich werden Sie gebeten, eine Verknüpfung der Fremdbank zu einer vorhandenen **EBICS-Kunden-ID** auszuwählen, zu der Sie eine Lizenz zur Nutzung der Fremdbankfunktion besitzen. Ihnen werden nur die EBICS-Kunden-IDs angezeigt, die von der Aareal Bank für Sie freigeschaltet wurden. Bestätigen Sie Ihre Eingaben anschließend mit **ÜBERNEHMEN**. Sie werden analog der Aareal Bank Einrichtung (siehe [Kapitel 5.1](#) und [5.3](#)) durch das Menü geführt.

## 8. Deinstallation Aareal Datenaustausch

Über **SYSTEMSTEUERUNG ► PROGRAMME ► PROGRAMME UND FEATURES** können Sie den Aareal Datenaustausch deinstallieren. Wählen Sie dort den Menüpunkt **AAREAL DATENAUSTAUSCH** aus und klicken Sie auf **DEINSTALLIEREN**:

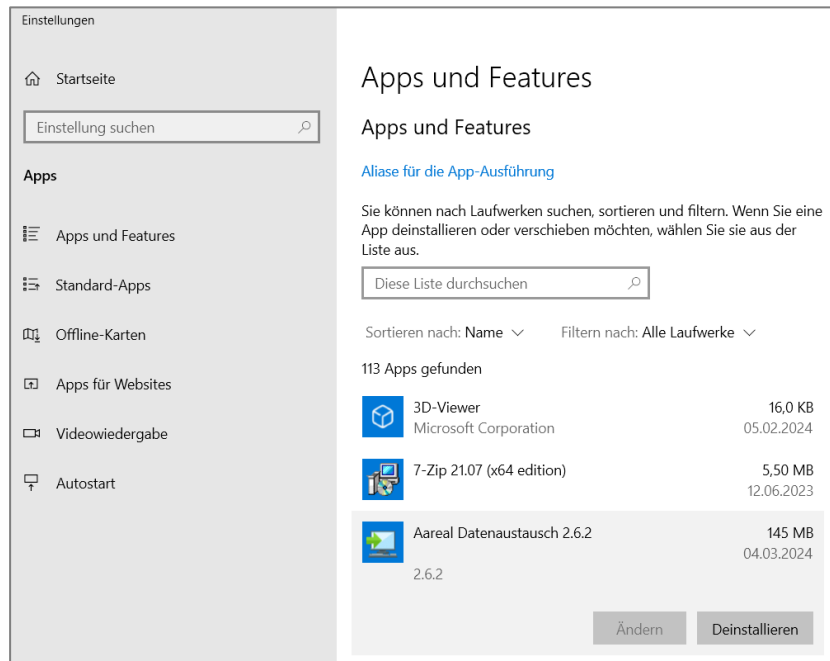


Abbildung 44: Deinstallation Aareal Datenaustausch

Bestätigen Sie die Deinstallation, indem Sie in der nachfolgenden Abfrage auf **WEITER** klicken:

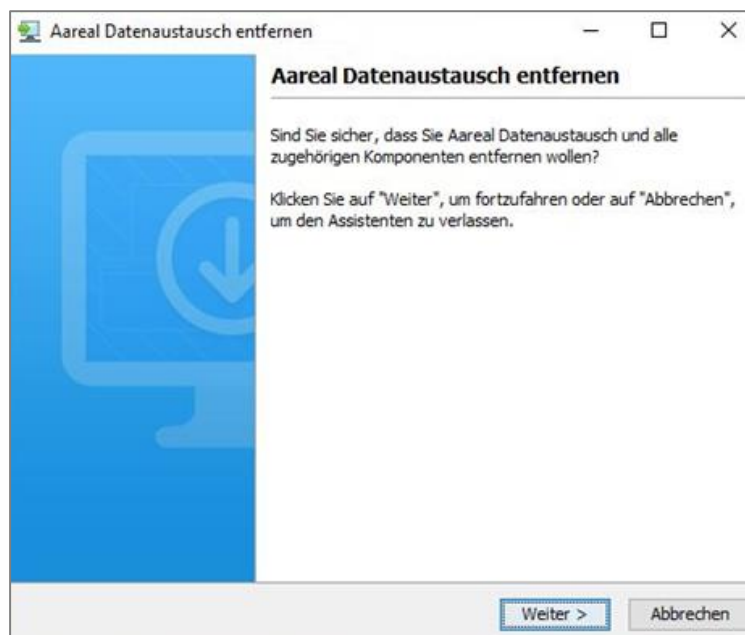


Abbildung 45: Setup-Assistent - Aareal Datenaustausch entfernen

Die Deinstallation wird nun durchgeführt. Nach der angezeigten Meldung schließen Sie den Vorgang ab, indem Sie auf **FERTIGSTELLEN** klicken:

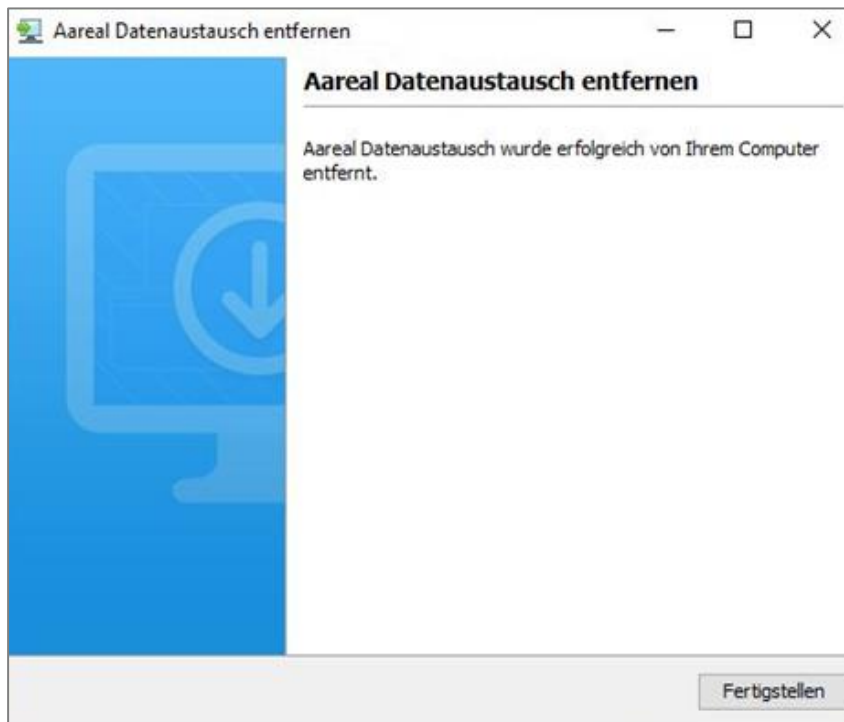


Abbildung 46: Meldung - Aareal Datenaustausch erfolgreich entfernt

## 9. Kontakt / Support

### Technische Rückfragen

**Telefon:** [+49 611 348 2000](tel:+496113482000)  
**Erreichbarkeit:** Montag bis Freitag, 8:00 – 16:30 Uhr  
**E-Mail:** [kundenhotline@aareal-bank.com](mailto:kundenhotline@aareal-bank.com)

### Für den Erwerb einer Lizenz bzgl. Fremdbank-Nutzung

**Telefon:** [+49 611 348 2000](tel:+496113482000)  
**Erreichbarkeit:** Montag bis Freitag, 8:00 – 16:30 Uhr  
**E-Mail:** [serviceteam@aareal-bank.com](mailto:serviceteam@aareal-bank.com)

## 10. Abbildungsverzeichnis

|                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Abbildung 1: Installationsdatei als Administrator ausführen.....                   | 5  |
| Abbildung 2: Einführung Setup-Assistent.....                                       | 6  |
| Abbildung 3: Auswahl Installationspfad.....                                        | 6  |
| Abbildung 4: Auswahl Arbeitsverzeichnis .....                                      | 7  |
| Abbildung 5: Dienst Einstellungen über lokales Systemkonto.....                    | 7  |
| Abbildung 6: Dienst Einstellungen über Benutzerkennung / Zugriff Netzwerkpfad..... | 8  |
| Abbildung 7: Startmenü-Ordner auswählen.....                                       | 9  |
| Abbildung 8: Installationsdateien entpacken .....                                  | 9  |
| Abbildung 9: Abschluss der Installation .....                                      | 10 |
| Abbildung 10: Proxy Einstellungen - falls notwendig -.....                         | 10 |
| Abbildung 11: Meldung - Proxy Verbindung erfolgreich.....                          | 11 |
| Abbildung 12: Einrichtung Aareal Bank Verbindung.....                              | 11 |
| Abbildung 13: EBICS-Kunden-ID eintragen.....                                       | 12 |
| Abbildung 14: Meldung - Abschluss Initialisierung .....                            | 12 |
| Abbildung 15: Upload-Verzeichnis definieren.....                                   | 14 |
| Abbildung 16: Beispiel - Konfiguration Upload Auftragsart .....                    | 15 |
| Abbildung 17: Meldung - Verzeichnis existiert nicht .....                          | 16 |
| Abbildung 18: Standardauswahl – Übertragung mit Empfängerüberprüfung.....          | 17 |
| Abbildung 19: Manuelle Auswahl der Übertragungsart.....                            | 17 |
| Abbildung 20: Beispiel - Konfiguration Dateiabholung.....                          | 18 |
| Abbildung 21: Beispiel - Konfiguration Download Auftragsart.....                   | 19 |
| Abbildung 22: Übersicht Reiter "Upload" .....                                      | 19 |
| Abbildung 23: Filteroptionen.....                                                  | 21 |
| Abbildung 24: Übersicht Reiter "Download" .....                                    | 21 |
| Abbildung 25: Historische Daten abrufen.....                                       | 22 |
| Abbildung 26: Verteilungsassistent aktiv.....                                      | 22 |
| Abbildung 27: Beispiel - Verteilungsassistent konfigurieren.....                   | 23 |
| Abbildung 28: Überschrift Reiter „Spracheinstellungen“ .....                       | 24 |
| Abbildung 29: Übersicht Reiter "Einstellungen".....                                | 24 |
| Abbildung 30: Übersicht Menüeintrag "EBICS-Adressen" .....                         | 25 |
| Abbildung 31: Fremdbanken hinzufügen - Spalte "Fremdbank".....                     | 26 |
| Abbildung 32: Dienst konfigurieren als Administrator .....                         | 27 |

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| Abbildung 33: Übersicht Menüeintrag "Dienst konfigurieren" .....        | 27 |
| Abbildung 34: Dienst - Anmeldedaten einstellen.....                     | 28 |
| Abbildung 35: Übersicht Menüeintrag "Bereinigung" .....                 | 28 |
| Abbildung 36: Übersicht Menüeintrag "Mail Einstellungen".....           | 29 |
| Abbildung 37: Beispiel – Konfiguration E-Mail-Einstellungen.....        | 30 |
| Abbildung 38: Test E-Mail versenden .....                               | 30 |
| Abbildung 39: E-Mail-Empfänger hinterlegen für Fehler .....             | 31 |
| Abbildung 40: Analysedaten an Support senden.....                       | 31 |
| Abbildung 41: Über Aareal Datenaustausch .....                          | 32 |
| Abbildung 42: Release Notes - Startmenüeintrag .....                    | 32 |
| Abbildung 43: Beispiel - Verbindung Fremdbank hinzufügen.....           | 33 |
| Abbildung 44: Deinstallation Aareal Datenaustausch .....                | 34 |
| Abbildung 45: Setup-Assistent - Aareal Datenaustausch entfernen .....   | 34 |
| Abbildung 46: Meldung - Aareal Datenaustausch erfolgreich entfernt..... | 35 |